

Пользовательское соглашение сервиса Почта Mail.ru

1. Общие положения

1.1. Предметом регулирования настоящего соглашения (далее «ПС» или «Соглашение») являются отношения между ООО «Мэйл.Ру» (ОГРН 1027739850962, Россия, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект д. 39, стр. 79), именуемым далее «Mail.ru» или «Компания», являющегося правообладателем почтового сервиса, доступного в сети Интернет по адресу https://mail.ru/ (далее - «Сайт»), в том числе через мобильную версию Сайта, а также через мобильное приложение, в том числе через почтовый клиент (которые вместе и по отдельности именуются далее: «Почта Mail.ru» или «Сервис»), и вами (физическим лицом пользователем сети Интернет) именуемым далее «Пользователь», по поводу использования сервиса Почта Mail.ru. Настоящее Соглашение размещено по адресу: https://help.mail.ru/legal/terms/mail/ua.

1.2. Использование сервиса Почта Mail.ru кроме настоящего Соглашения, регулируется Пользовательским соглашением сервисов Mail.ru, которое является частью настоящего Соглашения, и размещено по адресу: https://help.mail.ru/legal/terms/common/ua. Помимо этого, отношения между Сторонами регулируются Общей политикой конфиденциальности сервисов Mail.ru, которая размещена по адресу: https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy, а также Политикой конфиденциальности сервиса Почта Mail.ru, которая размещена по адресу: https://help.mail.ru/legal/terms/mail/privacy. Документы, перечисленные в настоящем пункте, именуются далее вместе «Правила».

1.3. При регистрации, каждом доступе и/или фактическом использовании сервиса Почты Mail.ru Пользователь соглашается с условиями Правил, а также с иными условиями положений и правил использования сервиса Почта Mail.ru, которые размещены на Сайте в редакциях, которые действовали на момент фактического использования сервиса Почта Mail.ru.

1.4. Некоторые термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют значения, установленные в Пользовательском соглашении сервисов Mail.ru и/или иных применимых Правилах.

2. Предмет Соглашения

2.1. По условиям настоящего Соглашения, Компания предоставляет Пользователю с помощью веб-интерфейса, мобильной версии Сайта и/или мобильного приложения, в том числе через почтовый клиент, доступ к сервису Почта Mail.ru с возможностью создания персонального электронного почтового ящика с уникальным адресом электронной почты.

3. Порядок регистрации Пользователя в сервисе Почта Mail.ru

3.1. Регистрация Пользователя осуществляется путем создания электронного почтового ящика по правилам, изложенным в настоящем разделе, а также с соблюдением условий, изложенных в разделе 3 Пользовательского соглашения для сервисов Mail.ru.

3.2. Для создания электронного почтового ящика Пользователю необходимо перейти на страницу регистрации, которая доступна по ссылке https://account.mail.ru/signup, или иными способами, предоставляемыми функционалом Сервиса, и заполнить обязательные поля регистрационной формы. Пользователь самостоятельно выбирает уникальное имя электронного почтового ящика и пароль доступа к нему (если применимо), при этом Компания может предложить Пользователю возможные варианты имени электронного почтового ящика. При этом Компания в целях защиты Сервисов от возможных угроз может попросить Пользователя пройти процедуру верификации, например ввести в окне на странице регистрации код, направленный по СМС на номер мобильного телефона Пользователя и/или указанный на странице регистрации, и/или попросить Пользователя совершить иные действия. В таком случае прохождение Пользователем верификации является необходимым условием завершения процедуры регистрации пользователя на Сервисе.

3.3. Компания имеет право не осуществлять регистрацию Пользователя с определенными именами электронного почтового ящика или приостанавливать действие определенных имен электронного почтового ящика, если таковые противоречат требованиям законодательства Российской Федерации, а также применимым Правилам, в частности, если они содержат в себе текстовые обозначения, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими,

пространство взаимодействия пользователей, Сервисов, входящих в Экосистему, и специализированных инструментов, призванных повысить удобство использования привычных для Пользователей сервисов.

Инструмент VK ID, предоставляемый ООО «В Контакте» (ОГРН 1079847035179, адрес места нахождения: 191024, Санкт-Петербург, Херсонская ул., д. 12-14, лит. А, пом. 1-Н), позволяет осуществлять регистрацию и/или авторизацию Пользователя в Сервисах, выполняет функции создания и поддержания аккаунта Пользователя в Экосистеме VK, предоставляет Пользователю функциональность единого безопасного управления данными аккаунта в Экосистеме VK, а также подключения или отключения нужных пользователю Сервисов в аккаунте Пользователя в Экосистеме VK, в целях исполнения соглашений с Пользователем Экосистемы VK.

Регистрация и/или авторизация в Программе посредством VK ID, означает согласие с Пользовательским соглашением Экосистемы VK, которое размещено в открытом доступе в сети Интернет по адресу: https://id.vk.com/terms и Политикой конфиденциальности Экосистемы VK, которая размещена в открытом доступе в сети Интернет по адресу: https://id.vk.com/privacy, настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности.

4. Правила использования сервиса Почта Mail.ru

4.1. Пользователь вправе использовать сервис Почта Mail.ru бесплатно, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением или Пользовательскими соглашениями сервисов Mail.ru для реализации их функциональных возможностей, с соблюдением предусмотренных Кампанией правил и условий использования Сервиса.

4.2. Пользователь соглашается получать от Сервиса Почта Mail.ru через e-mail, sms, push-технологии и иными способами рекламно-информационные, сервисные сообщения, в том числе сообщения о введении в действие новых либо отмене старых функций Сервиса, сообщения о прохождении опросов. Пользователь может отказаться от рекламных сообщений Сервиса в любое время путем изменения настроек в настоящем пункте либо путем управления такими настройками через получаемые e-mail сообщения.

Пользователь соглашается получать рекламные сообщения от Сервиса Почта Mail.ru ☐

4.3. Пользователь обязуется не использовать сервис Почта Mail.ru для:

4.3.1. направления другим пользователям сети Интернет массовых, несанкционированных и/или неожидаемых рассылок рекламного характера и/или информационного характера, включая сообщения с большим количеством повторений по одному почтовому адресу в отсутствии согласия получателей («Спам»);

4.3.2. направления другим пользователям сети Интернет сообщений, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа к компьютерным системам, оборудованию либо данным третьих лиц, а также к серийным номерам к коммерческим программным продуктам и программам для их генерации, логинам, паролям и прочим средствам для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете;

4.3.3. направления другим пользователям сети Интернет сообщений, содержащих информацию, распространение которой запрещено в Российской Федерации;

4.3.4. достижения иных неправомерных целей, направленных на причинение вреда другим пользователям сети Интернет и/или интересам Компании, а также использование иными способами и/или в целях, которые перечислены в разделе 5 Пользовательского соглашения сервисов Mail.ru, иных разделах настоящего Соглашения, а также в иных применимых Правилах.

4.4. В процессе использования Сервиса Пользователю запрещается:

4.4.1. использовать логин и пароль другого лица;

4.4.2. незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Сервиса и третьих лиц;

4.4.5. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину, паролю и файлам других лиц;

4.4.6. осуществлять (пытаться) получить доступ к каким-либо функциональным возможностям Сервиса иным способом, кроме как через интерфейс Сервиса;

4.4.7. дублировать, копировать, модифицировать Сервис, разбирать его на составляющие коды, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код Программного обеспечения Сервиса или любой его части, доводить до всеобщего сведения, продавать и передавать для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены в соответствии с условиями настоящего пользовательского соглашения.

4.5. При авторизации в сервисе «Голосовой помощник «Маруся» (Лицензионное соглашение данного сервиса доступно в сети Интернет по адресу: https://help.mail.ru/legal/terms/marusia/LA) с помощью Сервиса Пользователю доступен функционал указанного сервиса, позволяющий Пользователю по его запросу прочитать почту, искать письма по отправителям, показывать индикацию непрочитанных новых писем в Сервисе. Настоящим Пользователь выражает согласие на предоставление сервису «Голосовой помощник «Маруся» указанного доступа при авторизации Пользователем в этом сервисе посредством Сервиса исключительно для предоставления Пользователю указанного функционала.

5. Прекращение действия электронного почтового ящика Пользователя, восстановление доступа к нему, удаление размещенных Пользователем Материалов

5.1. Пользователь согласен с тем, что Mail.ru оставляет за собой право заблокировать/удалить электронный почтовый ящик Пользователя в сервисе Почта Mail.ru и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к сервису Почта Mail.ru и/или удалить размещенные Пользователем Материалы, если Mail.ru обнаружит в действиях Пользователя признаки нарушения условий настоящего Соглашения или Пользовательского соглашения сервисов Mail.Ru, без объяснения причин таких действий и без предварительного уведомления Пользователя, однако Mail.ru приложит все возможные усилия для исключения подобных ситуаций. Условием использования ряда сервисов Mail.Ru является создание Пользователем электронного почтового ящика в Почте Mail.ru, в связи с этим приостановление, ограничение или прекращение доступа Пользователя к электронному почтовому ящику в сервисе Почта Mail.ru может повлечь за собой невозможность использования Пользователем сервисов, для функционирования которых необходимо создание электронного почтового ящика в сервисе Почта Mail.ru.

5.2. Помимо указанных в п. 5.1 настоящего Соглашения оснований Mail.ru может в крайних случаях заблокировать/удалить электронный почтовый ящик Пользователя в сервисе Почта Mail.ru и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к сервису Почта Mail.ru и/или удалить размещенные Пользователем Материалы, при наличии следующих обстоятельств:

5.2.1. при наличии соответствующего требования органов власти и суда, если при этом соблюдены все требования законодательства Российской Федерации;

5.2.2. при возникновении непредвиденных проблем технического характера или обстоятельств, связанных с безопасностью сервиса Почта Mail.ru;

5.2.3. в случае прекращения использования электронного почтового ящика (отсутствия авторизации в электронном почтовом ящике) 6 (шесть) месяцев подряд.

При этом Mail.ru приложит все возможные усилия для того, чтобы избежать блокировки/удаления электронного почтового ящика Пользователя в сервисе Почта Mail.ru и/или приостановления, ограничения или прекращения доступа Пользователя к сервису Почта Mail.ru и/или удаления размещенных Пользователем Материалов.

5.3. Прекращение действия электронного почтового ящика Пользователя может привести к:

5.3.1. прекращению доступа Пользователя к электронному почтовому ящику;

5.3.2. удалению Материалов Пользователя, содержащихся в сервисе Почта Mail.ru.



электронном почтовом ящике информация не будет сохранена.

6. Тайна переписки и конфиденциальность

6.1. В пределах функционирования сервиса Почта Mail.ru обеспечивается тайна сообщений и соблюдается конфиденциальность информации о Пользователях сервиса Почта Mail.ru за исключением случаев, предусмотренных применимыми Правилами, а также законодательством Российской Федерации.

7. Фильтрация информации

7.1. Пользователь соглашается, что его исходящие и входящие электронные сообщения проходят автоматическую обработку программами сервиса Почта Mail.ru для полноценной передачи, приема и хранения сообщений в Почте, включая обработку спам-фильтрами, фильтрами для категоризации сообщений, и иную обработку, необходимую для предоставления Пользователю полноценного функционирования Сервиса. В обязательную автоматическую обработку Почты входит необходимый комплекс мер по выявлению вредоносных кодов в передаваемой информации, а также по возможности их блокировка или удаление (в зависимости от сложности данного кода и программного обеспечения сервисов Mail.ru). Эти меры принимаются исключительно для защиты персональных компьютеров Пользователей, а также для того, чтобы снизить нагрузку на оборудование Mail.ru.

7.2. Фильтрация получаемых электронных сообщений с адресов третьих лиц может осуществляться Пользователем самостоятельно при помощи системы фильтрации спама и вирусов, а также при помощи средств, предоставляемых Компанией Пользователю.

8. Изменения и дополнения настоящего Соглашения

8.1. Настоящее Соглашение может быть изменено Mail.ru с уведомлением Пользователя посредством размещения новой редакции изменяемого соглашения на Сайте. Изменения в Соглашение, внесенные Mail.ru, вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно проверять настоящее Соглашение на предмет внесенных изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных настоящим Соглашением.

8.2. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений, внесенных Компанией в настоящее Соглашение, что означает отказ Пользователя от использования сервиса Почта Mail.ru и всех предоставленных Пользователю ранее прав.

Редакция от 01.11.2021